

# Rapport de Développement Durable 2023



## Introduction

Notre métier est d'aider les industriels de la santé et les praticiens à optimiser leurs décisions en les étayant par des données, et des informations fiables.

Pour cela, dans le monde entier, nous recueillons des données de santé et les transformons grâce à nos technologies et nos talents pour donner à nos clients un conseil stratégique et opérationnel afin d'améliorer la pertinence de leurs choix.

Responsables vis-à-vis de nos écosystèmes et socio-systèmes, nous réalisons cette mission en offrant à nos collaborateurs la possibilité de s'épanouir dans un travail utile et valorisant.

Nous endossons pleinement notre responsabilité sociétale et nous souhaitons mettre en place une approche la plus cohérente et transparente possible.

## L'édito de la Direction

*« Notre mission : Contribuer à une meilleure prise en charge des patients et à l'amélioration du bien-être des individus... offrir à nos collaborateurs la possibilité de s'épanouir dans un travail utile et valorisant ».*



La responsabilité sociale est au cœur de [la mission de APLUSA](#) : avoir un impact positif sur l'homme, aujourd'hui et demain, est notre raison d'être.

Cette vision fondatrice partagée engage les dirigeants et chaque collaborateur de APLUSA à la responsabilité et donc à l'action vis-à-vis de l'écosystème et du socio système de l'entreprise.

Elle se concrétise déjà dans de multiples gestes et initiatives individuels ou collectifs mais nous partageons un même désir d'aller plus loin ensemble.

L'enthousiasme de nos collaborateurs à répondre à l'appel aux volontaires en témoigne, faisant d'eux les acteurs et ambassadeurs de ce projet, et nous les espérons encore plus nombreux à l'avenir.

La démarche lancée doit permettre de structurer notre ambition, de proposer et déployer un plan de marche concret, plus lisible pour nos collaborateurs et nos partenaires.

Merci de l'engagement de chacun dans cette belle aventure que nous sommes fiers de porter avec vous.

Pierre Pigeon, CEO

## Notre raison d'être

Contribuer à une meilleure prise en charge des patients et à l'amélioration du bien-être des individus

## Notre ADN

### L'élégance professionnelle

Par notre attitude, par la simplicité et la cohérence de nos choix et des solutions que nous proposons.

## Nos valeurs

Définies en collaboration avec les équipes de APLUSA

1

### Viser l'excellence

Par notre intégrité, notre rigueur et notre agilité nous nous engageons à offrir le meilleur service à nos clients.  
Cette éthique guide nos choix et nos comportements.

### Cultiver la diversité et explorer

Riches de la diversité de nos parcours, de nos cultures et de nos origines, nous avons à cœur d'explorer sans cesse, d'améliorer nos savoir-faire, d'innover, pour répondre aux nouveaux défis de la santé.

2

3

### Grandir et s'épanouir

Engagés, nous sommes fiers de notre travail, nous le faisons avec passion et générosité.  
Dans l'accomplissement de ses missions, chacun peut développer ses talents, partager et transmettre pour s'épanouir.

### Être ambitieux ensemble

Nous sommes ambitieux dans nos projets.  
Nous les réalisons ensemble bien mieux que ne le ferait, seul, le plus talentueux d'entre nous.  
Nous sommes guidés par le respect et la responsabilité.

4

L'intégralité de notre mission et de nos valeurs sont à retrouver [ici](#).

## APLUSA en quelques chiffres



**75** pays couverts dans le monde par nos études.



**6** sites dans le monde : Lyon, Paris, Londres, New York, Los Angeles, Bucarest.



**+30** ans d'expertise

**+160** collaborateurs

**+30** nationalités

## Notre mission en quelques chiffres (en 2023)

Études **100 %**  
dédiées au secteur de la santé

**+100**  
catégories de maladies

**604**  
études réalisées

**103**  
clients

**26**  
Millions € de Chiffres d'affaires

**80 %**  
d'études quantitatives

## Notre cœur de métier

Notre métier est d'aider les industriels de la santé et les praticiens à optimiser leurs décisions en les étayant par des données, et des informations fiables.

Pour cela, dans le monde entier, nous recueillons des données de santé et les transformons grâce à nos technologies et nos talents pour donner à nos clients un conseil stratégique et opérationnel afin d'améliorer la pertinence de leurs choix.

Nous sommes pionniers de l'insight basé sur des données de vie réelle (cas patients, interview patients) et nous développons des bases de données permettant de suivre l'évolution de la prise en charge de différentes maladies au fil du temps.



## Nos reconnaissances et initiatives



### Certification Qualité ISO 20252 :

Études de marché, études sociales et d'opinion. AplusA est certifié depuis 2022.

### Label ECOVADIS :

Responsabilité Sociétale de l'Entreprise, en 2023 nous avons obtenu le niveau 68/100 nous permettant d'avoir la médaille « Silver ».



### Carbon Disclosure Project :

Divulgence des émissions de gaz à effet de serre et consommations de l'entreprise. En 2023, APLUSA a obtenu le niveau C.

[En savoir plus ici.](#)

### S.B.T.I :

Définition d'objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre alignés avec l'Accord de Paris. APLUSA a pour objectif de réduire ses émissions de Gaz à effet de Serre de 46 % d'ici 2030 (année de référence 2018).

[En savoir plus ici.](#)



SCIENCE  
BASED  
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

## Partageons notre expertise

Dans le Top 10 des sociétés d'études de marché santé globales nous nous associons avec nos partenaires professionnels de santé, représentants de patients, industriels, pour partager les connaissances acquises au travers de nos projets.

Depuis novembre 2023, nous avons lancé la "**Matinale by APLUSA**" des sessions animées par nos experts.

Ces rencontres offrent un espace de discussion sur l'état des lieux de la prise en charge de différentes maladies, notamment en hématologie, immunologie, oncologie, et bien d'autres.

Nous explorons l'impact des dernières recherches, les questions qui en découlent, contribuant ainsi à une meilleure compréhension des enjeux.

Retrouvez plus d'informations relatives à ces matinales [sur ce lien](#).



**66** participants

**5** Matinales organisées

Depuis 1997, afin de partager notre expertise, nous avons également mis en place un programme de formation à destination des chargés d'étude de marché de l'industrie pharmaceutique.

Cette formation a pour objectif de donner à de jeunes professionnels de l'industrie les bases méthodologiques qui leurs permettront de piloter au mieux leurs projets d'étude et d'en exploiter les résultats de façon optimale.

Retrouvez plus d'informations relatives à ces formations [sur ce lien](#).

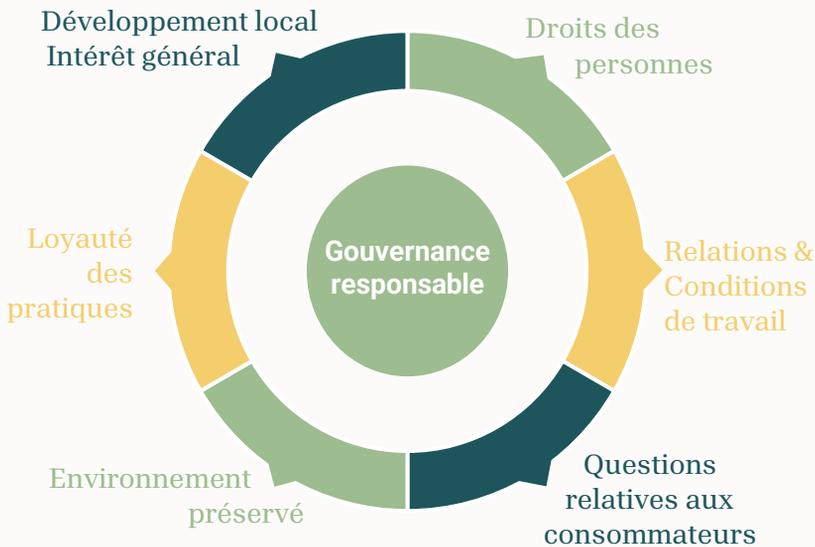


**27** ans d'existence

**248** participants

**1 à 2** sessions/an

## La Responsabilité Sociétale chez APLUSA



L'ISO 26000 est la norme internationale de référence en matière de Responsabilité Sociétales des Entreprises (RSE). Ce schéma présente les 7 thématiques qui sont à considérer pour la mise en place d'une démarche RSE.

## Les Objectifs de Développement Durable pour APLUSA

Dans la mise en place de sa stratégie RSE, APLUSA se donne pour objectif d'aligner ces actions avec des objectifs mondiaux reconnus. Pour cela, elle s'inspire des 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) signés en 2015 par les Nations Unis.

 **OBJECTIFS  
DE DÉVELOPPEMENT  
DURABLE**

[En savoir plus sur les 17 ODD](#)

APLUSA s'engage dans des initiatives RSE en lien avec son expertise et ses valeurs fondamentales, en mettant un accent particulier sur les quatre Objectifs de Développement Durable prioritaires suivant :

**5** ÉGALITÉ ENTRE  
LES SEXES



**7** ÉNERGIE PROPRE  
ET D UN COÛT  
ABORDABLE



**8** TRAVAIL DECENT  
ET CROISSANCE  
ÉCONOMIQUE



**13** MESURES RELATIVES  
À LA LUTTE CONTRE  
LES CHANGEMENTS  
CLIMATIQUES



## La genèse de la RSE chez APLUSA

07.17

1<sup>ère</sup> Evaluation EcoVadis –  
Obtention médaille de bronze



08.21

Evaluation EcoVadis – Obtention  
médaille d'argent

06.22

Détermination de la Raison d'Être et  
des Valeurs

03.23

Diagnostic externe des pratiques  
RSE



04.23

Formation RSE du COMEX et  
Autodiagnostic ISO26000

06.23

Formation RSE des volontaires  
Autodiagnostic ISO26000



07.23

1<sup>er</sup> Bilan Carbone®

12.23

Dernière Evaluation  
EcoVadis en date  
Détermination des axes et des  
engagements prioritaires



- Gouvernance Responsable
- Environnement
- Conditions de Travail

12.23

Choix des 3 axes prioritaires

## Nos engagements pour une démarche RSE “By design”

1

### Développer un mode de production et des interactions vertueux avec les tiers

Développer durablement notre processus d'achats et embarquer nos partenaires dans notre démarche.

Déployer un réseau de collaborateurs acteurs et force de proposition  
Mettre en place des indicateurs de performance extra-financière.

Former annuellement nos collaborateurs et partenaires sur l'éthique, les risques de corruption et mesurer l'efficacité de nos dispositifs.

### Intégrer dans notre chaine de valeur l'objectif de réduction de l'empreinte carbone de nos activités

2

Réduire notre empreinte carbone et avancer vers un modèle plus soutenable.

Fiabiliser les mesures d'émissions de notre scope 3.

Encourager nos prestataires à réaliser leur quantification de GES.

Identifier les sources principales de consommations d'électricité.

Souscrire à un contrat d'énergie renouvelable dans nos 100% de nos bureaux.

Définir les règles de déplacements professionnels et favoriser les modes de transport bas carbone.

Augmenter la durée de vie du matériel informatique et privilégier les achats reconditionnés.

Améliorer le tri des déchets recyclables et organiques dans le lieu de travail.

3

### Faire grandir nos collaborateurs dans un cadre bienveillant et garantir leur employabilité

Développer des actions en faveur de l'inclusion, de la diversité et de l'équité.

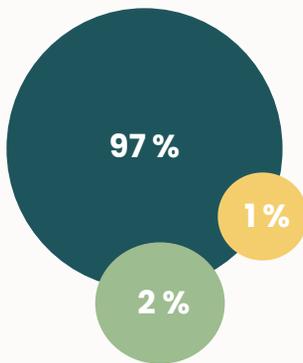
Poursuivre le développement de notre marque employeur.

Participer activement au développement des compétences et carrières de nos collaborateurs.

Sensibiliser les collaborateurs et encourager leurs engagements à travers des actions porteuses de sens et ce, au-delà du cadre de l'entreprise.

Accompagner le bien-être des employés en proposant des formations, des interventions et des sensibilisations sur les risques professionnels et extra-professionnels.

## Le résultat de notre Bilan Carbone®



### 1 % - Scope 1

Emissions liées aux sources de combustion

### 2 % - Scope 2

Emissions liées aux consommations électriques

### 97 % - Scope 3

Emissions liées aux achats de prestations et de produits

APLUSA a réalisé son 1<sup>er</sup> Bilan Carbone® sur une initiative volontaire sur l'année 2022. Une mise à jour sera faite annuellement sur les postes faisant l'objet d'actions de réduction. Les calculs ont été réalisés pour l'ensemble des sites de APLUSA.

Ce travail a permis d'identifier la source et de mesurer la proportion des émissions de nos activités et de prendre des engagements de réduction à hauteur de **5 %** par an.

[En savoir plus sur le fonctionnement d'un Bilan Carbone® ici.](#)

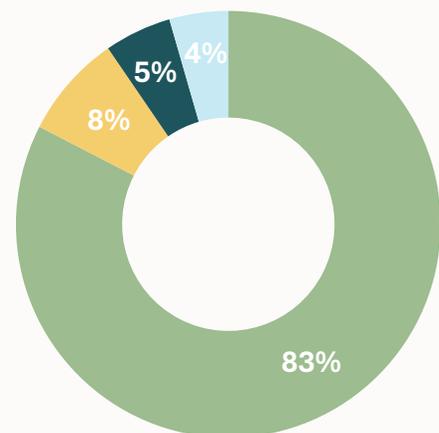
## Détails du Scope 3

Cet engagement nous permet de nous aligner avec les engagements de neutralité carbone fixé par les Accords de Paris à **horizon 2050**.

En tant qu'entreprise de services notre poste le plus important est celui lié à nos émissions indirectes mais également celui qui a le plus d'incertitude de calcul. L'utilisation de ratios monétaires dans les calculs fait monter l'**incertitude** de notre Scope 3 à **48 % des émissions**.

Notre plan d'actions tient compte de ce chiffre afin de parvenir à fiabiliser nos calculs dans le temps.

Un projet d'achats responsables va être déployé en 2025 pour réduire l'incertitude et embarquer nos sous-traitants dans ces efforts.



- Scope 3 - Achat de production
- Scope 3 - Déplacements
- Scope 3 - Achats hors production
- Scope 3 - Immobilisations

## La Mobilité chez APLUSA

En France et au Royaume-Uni, nos bureaux sont implantés à proximité des transports en commun afin de faciliter les déplacements doux.

Nos salariés aux Etats-Unis et en Roumanie sont principalement en télétravail.

**28 %** des salariés se déplacent sur leur lieu de travail à pied ou à vélo.

**43 %** des salariés se déplacent sur leur lieu de travail en transport en commun, en véhicule électrique ou font du covoiturage.

**29 %** des salariés se déplacent sur leur lieu de travail en véhicule thermique.

Nos déplacements professionnels sont dans la mesure du possible réalisés en train. En lien avec notre politique de gestion des voyages des actions sont en cours afin d'améliorer nos pratiques.

## La valorisation de nos déchets

Nos déchets recyclables sont collectés par notre partenaire ELISE qui collecte, trie et revalorise nos déchets de bureaux. ELISE, est une structure de type ESAT\* qui œuvre pour faciliter l'insertion des personnes en difficulté ou porteuse de handicap.

**336 kg** de déchets ont été collectés en 2023

Cette action de tri équivaut à éviter :



254 kg de CO2

=



146 965 km de train



1998 kWh d'énergie

=



23 975 h d'utilisation  
d'un PC



6 108 litres d'eau

=



87 douches de 5 min

ou

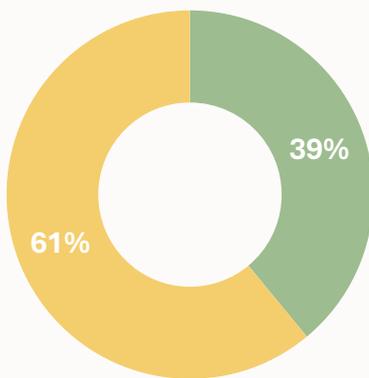
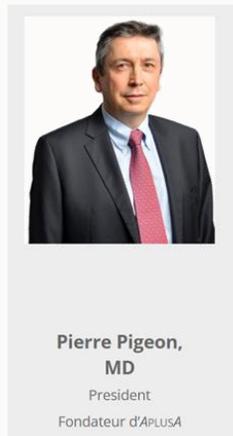
ou

\* ESAT = Etablissement de Service d'Aide par le Travail

## La parité chez APLUSA

Chez APLUSA, l'égalité Homme-Femme est une ligne de conduite importante.

Une gouvernance responsable s'illustre par l'exemplarité, le COMEX de APLUSA est constitué de 2 femmes et 3 hommes et parmi eux, 3 membres font également partie du Comité de Pilotage RSE de la société.



■ Hommes      ■ Femmes

# 92/100

Index d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes sur l'année 2023

Ci-contre, la répartition de nos effectifs H/F.

7 femmes font partie du top 10 des plus hauts salaires

20 % de femmes occupent un poste d'encadrement

100 % des femmes sont augmentées au retour de leur congé maternité

## « Grandir et s'épanouir », une de nos valeurs.

Qu'elle soit axée sur la qualité de vie au travail ou sur la montée en compétence de nos collaborateurs, la formation permet d'appréhender nos métiers avec plus de sérénité pour viser l'excellence.

**18** Collaborateurs formés à la Fresque du Climat

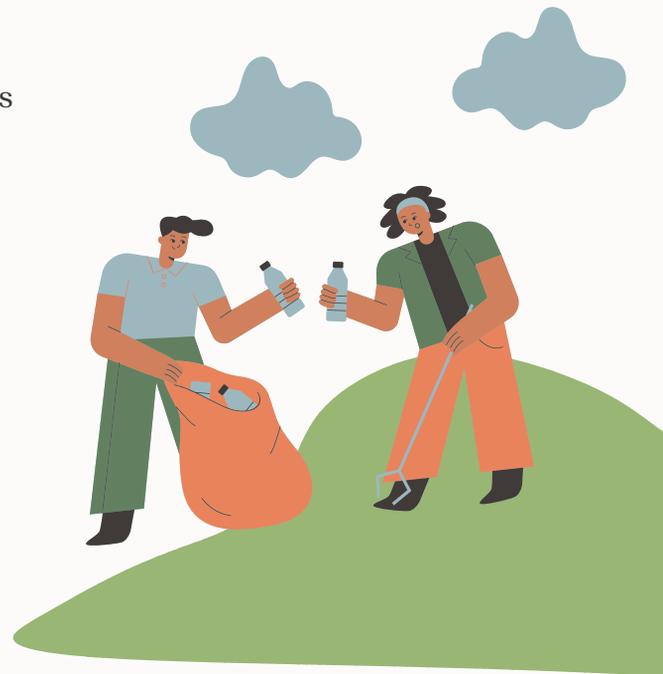
**12** Collaborateurs volontaires impliqués dans les actions RSE

**1,14 %** de la Masse Salariale allouée à la formation (+0,14% par rapport à l'obligation légale)

**10** Stagiaires / **5** Alternants accueillis

**183** Salariés formés

**2358** Heures de formation



## L'employabilité

**10**  
Promotions

**26 %**  
Turn Over (35% en  
2018)

**6,68** Années  
Ancienneté moyenne des salariés

**0,6 %**  
Taux de salariés en situation de  
handicap

## Prendre soin des autres, cela va au-delà de notre cœur de métier

Le bien-être de nos salariés est primordial pour assurer un travail de qualité. Cela passe aussi bien par l'ergonomie des postes, que par un bon équilibre vie professionnelle et vie personnelle mais aussi des formations liées au bien-être (sophrologie; gestion du stress...)



**80** Jours par an de télétravail utilisables par employé

**336** Heures de formations dédiées au bien-être

**12** Collaborateurs formés à la prévention des risques liés à la santé mentale.

Le bien-être des Hommes et des Femmes au-delà de l'entreprise est aussi très important pour nous, c'est pourquoi nous donnons de notre temps et notre argent au profit d'associations et des écoles environnantes.

## Nos initiatives philanthropiques



Le mécénat de compétences a été utilisé au profit de l'association SARA qui lutte en faveur de l'inclusion de personnes atteintes d'autisme : Réalisation à titre gracieux d'une étude auprès des 450 salariés pour le service RH de SARA

**30** participants au profit de la Fédération Française des Diabétiques

La Course  
des  
**LUMIÈRES**



**18** boîtes récoltées au bénéfice des « Maraudes Lyonnaises »

## « Viser l'excellence » parlons-en !

L'éthique fait partie de nos valeurs. Elle guide nos choix et nos comportements.

En 2022, notre Code éthique a été remis à jour par en collaboration entre notre Direction et notre CSE. La formation à celui-ci est obligatoire en interne mais aussi pour nos fournisseurs.

**100 %** des collaborateurs formés  
à l'éthique

**100 %** de nos fournisseurs  
qualifiés ont signé notre Code éthique

**70/100** points obtenus sur la  
thématique de l'éthique du  
questionnaire EcoVadis



En 2023, nos collaborateurs ont à disposition et sont informés au dispositif permettant à chacun d'alerter en cas de dérive ou de fraude qu'elle soit d'origine interne ou externe.

**1 alerte a été enregistrée et traitée depuis la mise en place en  
2023**

Pour aller plus loin dans l'exemplarité, APLUSA souhaite s'assurer que ce dispositif et que le Code éthique sont compris et appliqués par tous.

**En complément de notre code éthique, une formation  
complémentaire a été réalisée par l'ensemble des collaborateurs  
pour lutter contre la corruption.**

## Modalités de suivi, références et mise à jour

Ce document est sous la responsabilité du Comité de Pilotage (COFIL) RSE de APLUSA.

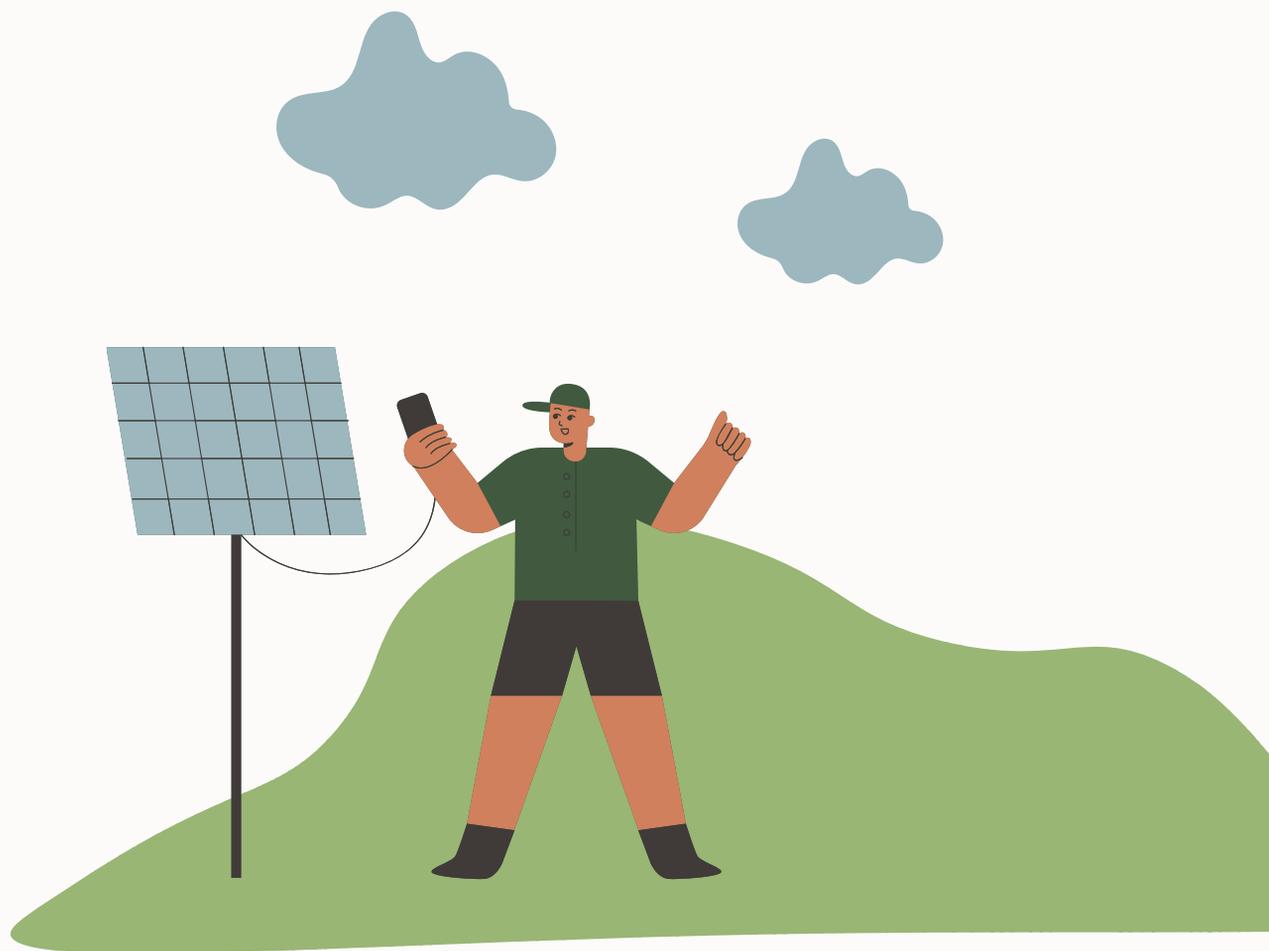
Le périmètre d'application est mondial et s'applique à tous les sites et les employés de APLUSA.

La mise à jour de son contenu est définie sur une base annuelle.

Le travail d'identification et de compilation des différents indicateurs présentés dans ce document a été réalisé à l'aide des référentiels externes suivants :

- Global Reporting Initiative (GRI)
- European Sustainability Reporting Standards (ESRS)

La liste des indicateurs et leurs références GRI / ESRS sont disponibles dans une annexe à ce document.





Rapport de Développement Durable édité par APLUSA.  
(société par actions simplifiée au capital de 6 385 744 €,  
immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de  
Nanterre sous le n° 440 430 569, dont le siège social est situé  
159 rue Galliéni – 92100 Boulogne-Billancourt), pour l'ensemble  
des sociétés de APLUSA.

Conseil/rédaction : AS2PIQ, APLUSA  
Création graphique : AS2PIQ, APLUSA  
Crédits photos : AS2PIQ, Freepik, Canva  
© APLUSA - 2024 / Tous droits réservés.