

Engagements du Groupe AplusA concernant la protection des Données personnelles lors de la navigation sur notre site Internet

En vigueur à compter d'avril 2020

AplusA respecte la vie privée des visiteurs de ses sites Internet. La présente politique de confidentialité (ci-après la « Politique de confidentialité ») explique la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons les données à caractère personnel (ci-après les « Données personnelles ») recueillies lors de la visite du présent Site Internet.

La présente Politique de confidentialité ne s'applique ni à la collecte ni à l'utilisation des Données personnelles dans les études de marché que nous réalisons. Si vous vous trouvez dans ce cas et souhaitez avoir plus d'informations sur la manière dont nous protégeons vos données, veuillez-vous reporter à notre [politique de confidentialité dédiée](#).

1. Données personnelles que nous collectons et finalités de leur traitement

Lors de votre visite sur notre site Internet et lorsque vous nous les soumettez volontairement, AplusA peut collecter des informations susceptibles de vous identifier précisément, telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique.

Nous n'utilisons vos Données personnelles que de la manière dont le prévoit la présente Politique de confidentialité, et dans la limite de l'utilisation à laquelle vous avez consenti. Nous pouvons utiliser vos Données personnelles pour l'une des raisons suivantes :

- répondre aux demandes que vous pourriez nous adresser, notamment fournir les services que vous avez demandés et participer aux activités auxquelles vous vous êtes inscrit
- accéder à et/ou télécharger des documents depuis nos sites Internet
- vous contacter ou vous fournir périodiquement des informations générales ainsi que des informations relatives à nos produits et services
- vous envoyer des communications de marketing concernant nos opérations susceptibles de vous intéresser
- partager des informations avec des agents, sous-traitants ou partenaires de AplusA au sujet des services que ces personnes ou entités fournissent pour le compte de notre société ou en collaboration avec elle. Ces agents, sous-traitants ou partenaires sont tenus de ne pas utiliser les Données personnelles autrement que pour fournir des services à AplusA. Nous pouvons, par exemple, communiquer vos Données personnelles à des agents, sous-traitants ou partenaires à des fins d'hébergement de nos bases de données, de traitement des données ou afin de vous répondre à vos demandes d'informations, mais ces destinataires ne peuvent pas utiliser vos Données personnelles à des fins propres sans lien avec les tâches qu'elles accomplissent pour notre compte
- répondre aux demandes d'informations d'autorités publiques dûment autorisées ou lorsque la loi l'exige

- enquêter sur des activités suspectées de fraude en lien avec le site Internet ou sur la violation de droits appartenant à une autre partie
- dans le cadre de la vente, de la cession ou de tout autre mode de transfert de l'activité du présent Site Internet à laquelle les informations se rapportent, auquel cas nous exigerons que tout acheteur concerné accepte de traiter les Données personnelles conformément à la présente Politique de confidentialité.

2. Exactitude des Données personnelles

Nous faisons nos meilleurs efforts afin que les Données personnelles en notre possession ou sous notre contrôle, qui sont utilisées de façon continue, restent exactes, exhaustives, actuelles et pertinentes, sur le fondement des informations les plus récentes dont nous disposons. Si vous souhaitez rectifier, modifier ou effacer vos Données personnelles, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données dans la section « Vos droits » ci-dessous.

3. Base légale pour le traitement

Conformément à l'article 6 du RGPD (Règlement général sur la protection des données), AplusA ne collecte les Données personnelles qu'après avoir obtenu le consentement préalable, libre, spécifique et éclairé des visiteurs de ses sites Internet. Vous trouverez toutes les informations relatives au traitement de vos Données personnelles dans la présente Politique de confidentialité. Si vous souhaitez mettre à jour vos préférences en matière de cookies, vous pouvez modifier vos paramètres dans la section « Vos préférences en matière de cookies » ci-dessous.

AplusA conserve la preuve de ce consentement pendant la période nécessaire au traitement, qui peut varier en fonction de la finalité pour laquelle les Données personnelles sont traitées.

AplusA s'engage à indiquer aux personnes répondant à l'étude l'origine de leurs données lorsque ces dernières n'ont pas été directement générées par AplusA et proviennent d'un contractant ou d'un client. La nouvelle réglementation européenne autorise AplusA à réutiliser les données relatives aux clients à des fins de recherche, dans la mesure où les études de marché relèvent de la catégorie de la recherche scientifique.

4. Durée de conservation des données

AplusA garantit que les Données personnelles sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées ou traitées en recourant à des règles claires en matière de périodes de conservation. Vous trouverez de plus amples informations sur la durée de conservation de vos Données personnelles dans notre Politique de cookies ci-dessous.

5. Transferts internationaux de Données personnelles

Les Données personnelles soumises par le biais de nos sites Internet se trouvent sur nos serveurs situés dans notre centre de données (Repère) en France.

AplusA est une société internationale. Vos Données personnelles sont susceptibles d'être transférées à une ou plusieurs sociétés liées à AplusA situées dans d'autres pays et d'être utilisées aux fins décrites précédemment. Afin de faciliter nos opérations internationales, nous pouvons être amenés à transférer et à accéder à des Données personnelles du monde entier, notamment vers ou à partir des États-Unis. La présente Politique de confidentialité demeure applicable même si nous transférons des Données personnelles dans d'autres pays.

Les entités juridiques de AplusA situées en dehors de l'Union européenne ont conclu des accords intra-entreprises relatifs à la protection des données en utilisant les clauses contractuelles types préparées par la Commission européenne. Ces accords engagent les filiales d'AplusA situées hors de l'Union Européenne respecter la confidentialité de vos Données personnelles conformément à la législation européenne applicable.

En utilisant le présent Site Internet, vous consentez au transfert, à la conservation, et à l'utilisation de vos Données personnelles au sein de nos sociétés liées et fournisseurs non affiliés, quel que soit le lieu où ils sont implantés et dans la limite des finalités auxquelles vous avez consenti. Les fournisseurs de services de AplusA sont contractuellement tenus de respecter le caractère confidentiel de vos Données personnelles.

6. Vos droits :

En vertu du droit applicable, vous disposez des droits suivants :

- **Accès à vos Données personnelles :** sur demande écrite de votre part, nous mettrons à votre disposition, dans la mesure exigée et/ou permise par la loi, les Données personnelles vous concernant qui font l'objet d'un traitement par AplusA.
- **Rectification de vos Données personnelles :** si vous estimez que vos Données personnelles sont inexactes, vous pouvez en demander la rectification.
- **Effacement de vos Données personnelles :** si vous estimez qu'il n'est plus nécessaire qu'AplusA traite vos Données personnelles, vous pouvez demander leur effacement de nos bases de données.
- **Limitation du traitement de vos Données personnelles :** si vous estimez que le traitement de vos Données personnelles est inexact ou illicite, vous pouvez demander la limitation du traitement. AplusA ne fera alors que conserver lesdites données et ne les traitera plus d'aucune autre manière sans votre accord.
- **Opposition au traitement de vos Données personnelles :** si vous aviez auparavant consenti au traitement de vos Données personnelles par AplusA, vous avez le droit de vous opposer audit traitement pour des motifs liés à votre situation particulière, et ce à tout moment.
- **Portabilité de vos Données personnelles :** vous pouvez demander à recevoir les Données personnelles vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

- **Décision relative au traitement de vos Données personnelles postérieurement à votre décès :** à tout moment, vous ou la personne que vous aurez désignée à cet effet pouvez informer AplusA au sujet du traitement de vos Données personnelles postérieurement à votre décès, qu'il s'agisse de leur effacement, de leur conservation ou de leur communication.

Afin de pouvoir exercer l'un de ces droits liés aux informations personnelles que nous sommes susceptibles de détenir, nous vous prions de soumettre votre demande par écrit à dpo@aplusaresearch.com. Lorsque nous recevons une demande d'accès de la part d'un particulier, nous nous efforçons de fournir les informations demandées dans un délai de 30 (trente) jours.

7.Politique de cookies

7.1. Que sont les cookies et autres technologies similaires ?

Les cookies sont des fichiers textes qui sont téléchargés sur votre appareil lorsque vous consultez un site Internet. Ils permettent à ce dernier de reconnaître l'appareil d'un utilisateur et de personnaliser le site Internet concerné en fonction des préférences de l'utilisateur.

Le terme « cookie » caractérise différents types de technologies, notamment :

- des pixels invisibles (images graphiques transparentes placées sur une page Internet ou dans un courrier électronique) permettant de savoir qu'une page ou un courrier électronique ont été lus,
- des identificateurs d'appareils mobiles (par exemple, pour afficher la version mobile d'un site Internet) et
- le stockage Web utilisé dans les logiciels de bureau ou les appareils mobiles.

Nous utiliserons le terme cookie tout au long de la présente Politique afin de couvrir ces technologies, mais nous veillerons à vous fournir des informations détaillées les concernant tous, de manière à vous permettre de faire des choix éclairés en matière de préférence de cookies.

Veuillez noter que des tiers peuvent également utiliser des cookies sur lesquels AplusA n'exerce aucun contrôle. Vous pouvez contrôler ces cookies, notamment en les supprimant ou en les bloquant par le biais des paramètres de votre navigateur. Cependant, si vous configurez votre navigateur pour bloquer tous les cookies (y compris les cookies nécessaires), certaines parties de nos sites Internet peuvent ne pas fonctionner.

7.2. Quels sont les cookies utilisés par AplusA et pour quelles raisons ?

Type de cookie	Objet
Cookies nécessaires	<p>Ces cookies sont essentiels pour vous permettre d'utiliser les fonctionnalités de nos sites Internet. Ils permettent une connexion sécurisée et un chargement plus rapide de nos sites Internet.</p> <p>Durée de conservation : ces cookies sont conservés pendant la durée de votre session de navigation. Ils sont effacés lorsque vous fermez votre navigateur.</p>
Cookies statistiques et analytiques	<p>Ces cookies nous permettent de recueillir des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent nos sites Internet, notamment les pages les plus consultées, ou encore sur les messages d'erreurs reçus à partir de pages Internet. Ces cookies recueillent des informations anonymes concernant les pages consultées. Toutes les informations recueillies par ces cookies sont agrégées et donc anonymes. Ils ne sont utilisés qu'à des fins d'amélioration du fonctionnement de nos services.</p> <p>Durée de conservation : ces cookies sont conservés pendant deux ans avant d'être effacés.</p> <p>L'analyse du trafic Web qui utilise des cookies afin de rassembler des données pour améliorer les performances d'un site Internet relève de cette catégorie. Ces cookies peuvent, par exemple, être utilisés pour tester des modèles et assurer le maintien d'une présentation uniforme pour l'utilisateur. Cette catégorie ne comprend pas les cookies utilisés pour des réseaux de publicité comportementale ou ciblée.</p> <p>Durée de conservation : ces cookies sont conservés pendant une journée.</p>
Cookies publicitaires	<p>Ces cookies nous permettent d'optimiser notre site Internet en fonction de vos préférences, de personnaliser la publicité en fonction de votre profil et de permettre à certaines fonctionnalités liées aux réseaux sociaux de fonctionner (<i>par exemple, les boutons Twitter destinés à partager du contenu</i>). L'un de ces cookies est utilisé par un partenaire de AplusA, Hubspot, et fait par conséquent l'objet d'un transfert aux États-Unis.</p> <p>Durée de conservation : ces cookies sont conservés pendant la durée de votre session. Ils sont effacés lorsque vous fermez votre navigateur.</p>

7.3. Vos préférences en matière de cookies

Dans le bandeau ci-dessous, vous pouvez personnaliser vos préférences en matière de cookies lors de votre navigation sur notre site Internet .

Lorsque vous naviguez sur nos sites Internet, AplusA utilise des cookies et des technologies similaires pour collecter des données d'utilisateurs aux fins suivantes :

- **Cookies nécessaires** : cookies nécessaires pour permettre à nos sites Internet de fonctionner.
- **Cookies statistiques et analytiques** : cookies nous permettant, grâce à des statistiques anonymes, d'améliorer nos sites Internet.
- **Cookies publicitaires** : cookies nous permettant d'optimiser notre site Internet en fonction de vos préférences et de personnaliser la publicité en fonction de votre profil.

8. Modifications apportées à la présente Politique de confidentialité

En fonction de l'évolution du droit applicable, nous pouvons mettre à jour à tout moment nos pratiques en matière de confidentialité et la présente Politique de confidentialité. C'est la raison pour laquelle nous vous encourageons à vous reporter en permanence à la présente Politique de confidentialité. Cette dernière est en vigueur à la date de la « dernière révision » apparaissant en tête de la présente page. Nous traitons vos Données personnelles d'une manière compatible avec la Politique de confidentialité conformément à laquelle elles ont été recueillies, à moins que nous n'ayons obtenu votre accord pour les traiter différemment. En utilisant le présent Site Internet postérieurement à toute modification apportée à la Politique de confidentialité, vous nous accordez votre consentement libre et spécifique de collecter, d'utiliser, de transférer et de divulguer vos Données personnelles conformément à la Politique de confidentialité qui sera alors en vigueur.